

Privacy Verklaring Heelhuis Artibo

Hier vind je de privacy verklaring van Heelhuis Artibo in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

In deze verklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens, die bij mij bekend zijn, wordt omgegaan . De privacy verklaring is te vinden op mijn website en is duidelijk zichtbaar in de ontvangstruimte van mijn praktijk. Ik informeer je over de inhoud tijdens de intake . Heb je vragen over deze privacy verklaring neem dan gerust contact met mij op.

Inleiding

In deze privacyverklaring informeer ik je over de wijze waarop Heelhuis Artibo - als verantwoordelijke in de zin van de AVG - met jouw persoonlijke gegevens en met cookies van de website omgaat. Zo leg ik uit welke gegevens ik van jou bewaar, waarom ik dit doe, hoe ik jouw gegevens opsla en gebruik en hoe lang jouw gegevens worden bewaard. Daarnaast vind je ook jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je daar gebruik van kunt maken en hoe jouw gegevens bij mij zijn beveiligd.

Ik hecht er veel waarde aan dat ik zorgvuldig omga met jouw gegevens. Als je je niet prettig voelt over het gebruik van jouw gegevens, neem dan gerust contact met mij op.

Heelhuis Artibo

Door Heelhuis Artibo worden natuurgeneeskundige behandelingen uitgevoerd die vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek en behandeling van de reguliere gezondheidszorg. Mijn behandelingen omvatten vaak een combinatie van Reiki-massages, aura- en chakrahealings, mediumconsulten, gesprekken en adviezen.

De behandelaar (Tineke van den Oord) is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT-vergoedbaar; hierna genoemd: CAT). Afhankelijk van je aanvullende verzekering voor alternatieve gezondheidszorg, worden mijn behandelingen (gedeeltelijk) vergoed.

Reikwijdte privacy verklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de gegevens die ik van jou vastleg en bewaar. Verder vallen hieronder de recensies die je achterlaat op de website en het berichtenverkeer vanuit de website via de contactpagina. De verplichte velden zijn hierbij aangegeven met een * .

De gegevens die je verstuurt via de contactpagina worden uitsluitend gebruikt om met je te kunnen communiceren. Deze gegevens worden niet verstrekt aan anderen en worden niet opgeslagen op de server van de 'host' van mijn website. De website is beveiligd (SSL-certificaat).

Mails uit onze mailwisseling om tot behandelaafspraken te komen, worden opgeslagen op 1 computer die beveiligd is met een wachtwoord. Mijn website bevat links naar andere internetsites. Deze privacy verklaring is niet van toepassing op deze 'gelinkte sites'.

Cookies beleid

De website gebruikt functionele en analytische cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Door gebruik te maken van mijn website geef je toestemming voor deze cookies en ga je akkoord met de volledige inhoud van deze privacyverklaring. Als je gebruik maakt van de website dan wordt op de contactpagina gevraagd om in te stemmen met deze privacyverklaring.

Google Analytics verzamelt van jouw bezoek aan mijn website het (geanonimiseerde) IP-adres van jouw computer en het tijdstip van bezoek. Google Analytics gebruikt cookies.

Op grond van de AVG ben ik verplicht om een verwerkingsovereenkomst met Google te sluiten en heb ik dit gedaan. Er worden door Google geen gegevens over jouw bezoek aan mijn website gedeeld met derden, ook niet voor advertentiedoeleinden.

De gegevens die Google Analytics verzamelt zijn verder anoniem en zijn dus niet gekoppeld aan jouw persoonsgegevens.

Doelen gegevensverwerking

Als beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg ben ik niet alleen gehouden aan de AVG, maar ook aan de beroepscode van de CAT en de Wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

Op grond van wetgeving ben ik als zorgverlener verplicht om een behandelovereenkomst met behandelplan op te stellen en te laten ondertekenen. Ook moet ik een medisch dossier (cliëntdossier) bij houden.

In het cliëntdossier noteer ik jouw voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, email-adres en de behandeldatum en eventueel jouw polisnummer van je zorgverzekeraar.

Daarnaast leg ik bijzondere persoonsgegevens over jouw gezondheid vast die nodig zijn om te komen tot een (voorlopig) behandelplan. Deze gegevens vallen onder de geheimhoudingsplicht die ik als therapeut heb. Behandelovereenkomst en behandelplan zijn onderdeel van het cliëntendossier.

Na afloop van iedere behandeling maak ik een kort verslag en voeg dit toe aan het cliëntdossier. Bij een vervolgspraak gebruik ik het cliëntdossier om de effecten van de vorige behandeling te kunnen bespreken en de vervolgbehandeling hierop te kunnen afstemmen.

Verder moet ik een aantal persoonsgegevens en de aard van de behandeling vermelden op de factuur die je na afloop van iedere behandeling meekrijgt.

Verstrekken van gegevens aan derden en bewaartermijn

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. In het kader van professionalisering bespreek ik af en toe met collega's in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dit gebeurt altijd anoniem en onherkenbaar. Ik hanteer de wettelijke bewaartermijn volgens de WGBO van 20 jaar. Facturen worden voor de belastingdienst 7 jaar bewaard.

Op grond van de AVG ben ik verplicht om een verwerkingsovereenkomst te sluiten met de boekhouder voor de financiële administratie en een waarnemingsovereenkomst met een collega therapeut, die in geval van langdurige ziekte werkzaamheden van mij kan overnemen indien jij als cliënt dat wenst. Met hen is een dergelijke overeenkomst afgesloten. Zoals eerder aangegeven heb ik ook met Google een verwerkingsovereenkomst moeten afsluiten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en klachtenregeling

Jouw gegevens worden alleen bewaard als je daar geen bezwaar tegen hebt. Ik vraag daarnaar tijdens jouw bezoek aan de praktijk. Verder heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen m.u.v. gegevens die wettelijk verplicht zijn om te bewaren. De behandelovereenkomst, het behandelplan en cliëntendossier moeten aanwezig blijven.

Als je gegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, neem dan gerust contact met mij op dan zorg ik daar voor.

Als je een klacht hebt over de wijze waarop ik omga met jouw gegevens dan kun je een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Gegevensbeveiliging

Jouw gegevens in het cliëntendossier en de facturen worden op papier bewaard in mappen in een afgesloten kast. Ik heb uitsluitend toegang tot deze gegevens. Daarnaast worden naam, adres en woonplaats en facturen digitaal bewaard op één computer. De toegang tot deze computer is beveiligd met een wachtwoord. Verder gebruik ik McAfee beveiligingssoftware.

Ik maak regelmatig een backup van de gegevens ten behoeve van fiscale verplichtingen op een externe gegevensdrager die met een wachtwoord is beveiligd.

Mochten er hoe dan ook gegevens zoekraken, dan noteer ik dit zogenaamde datalek in een apart bestand.

Deze privacy verklaring is conform de richtlijnen van de AVG opgesteld op 6 mei 2018 en wordt aangepast indien wettelijke eisen daar aanleiding toe geven.

Contact- en praktijkgegevens

Heelhuis Artibo

Behandelaar/therapeut: Tineke van den Oord

Weerdslag 123; 7206 BW; Zutphen

06-16831652

www.heelhuis-artibo.nl ; info@heelhuis-artibo.nl

KvK-nr. 08175748 (ingeschreven als vof sinds mei 2008)

Btw.nr. NL819430353B01

IBAN: NL32RABO111512425